



LULEÅ
KOMMUN

Personalpolicy

**VI
SPELAR
ROLL**



LULEÅ KOMMUN

POLICY

Dokumenttyp	Dokumentnamn	Diarienummer	Fastställt	Giltighetstid
Policy	Personalpolicy	2022/1520	2023-01-16	2027-12-31
Dokumentansvarig	Senast reviderad		Beslutsinstans	Dokument gäller för
Personalchef	2023-01-16		Kommunstyrelsen	Alla förvaltningar

Personalpolicy

Luleå kommun är en av Norrbottens största arbetsgivare med närmare 7 000 medarbetare. Alla våra 300 yrken har något gemensamt; vi har stor betydelse, vi gör skillnad och vi skapar värde och livskvalitet för kommunens invånare. Med andra ord spelar vi roll. Varje dag, året om, för Luleå.

Personalpolicyn gäller samtliga medarbetare i Luleå kommun, den gäller också uppdragstagare och förtroendevalda där det framgår i policyn.



Tillitsbaserad styrning och ledning med Luleåborna i fokus

Medarbetare i Luleå kommun möter invånare i livets alla skeden och därför är vårt arbete viktigt. Tillsammans skapar vi livskvalité för invånarna i vår kommun. För att möjliggöra att så mycket värde som möjligt når ut till Luleåborna har Luleå kommun beslutat att arbeta utifrån den tillitsbaserade styrning- och ledningsfilosofin.

Den tillitsbaserade styrningen tydliggör vad som ska uppnås och ger ett stort handlingsutrymme till den som ska utföra arbete i verksamheten. Det handlar om att fokusera mer på helheten och minska detaljstyrningen som inte ger värde för kärnverksamheten. Uppföljning ska utformas med fokus på att möjliggöra lärande och ge största möjliga verksamhetsnytta.

Att leda med tillit innebär att lita på att medarbetaren har kunskap, kompetens, omdöme och vilja att genomföra sitt arbete på bästa sätt utan detaljstyrning. Organisationens viktigaste uppdrag är därför att skapa förutsättningar utifrån de behov som uppstår i mötet mellan medarbetare och medborgare.

I Luleå kommun har nio principer tagits fram för att stödja utformning av mål, uppföljning och hur det dagliga arbetet ska genomföras. Principerna handlar bland annat om att sätta invånarens behov i fokus, att arbeta med positiva förväntningar gentemot dem man samarbetar med och att jobba för öppenhet och involvering i olika former av beslutsfattande. Det innebär också att jobba med ständiga förbättringar och för långsiktigt hållbara lösningar ur både ett samhälls- och arbetsmiljöperspektiv.



Ditt medarbetarskap och ledarskap spelar roll

Du som är medarbetare i Luleå kommun spelar en avgörande roll för vilka resultat kommunen når och hur vi lyckas skapa värde för Luleåborna. Ett gott medarbetarskap i Luleå innebär att du bidrar genom att utföra dina arbetsuppgifter med hög kvalitet, att du samarbetar och agerar som en god representant för Luleå kommun. Du agerar engagerat, tar ansvar och nyttjar din kompetens med verksamhetens bästa i åtanke.

Med utgångspunkt i den tillitsbaserade ledningsfilosofin, med stöd av Luleå kommuns nio principer, innebär det att du som medarbetare i Luleå kommun bland annat:

- utifrån ditt uppdrag agerar med invånarens bästa i fokus
- bidrar till en god, säker och hälsofrämjande arbetsmiljö
- bidrar till goda samarbeten med kollegor och chefer samt andra funktioner i kommunen
- bidrar till att skapa kollegialt lärande både när vi lyckas bra och när det inte blir som vi har tänkt
- tar ansvar för att skapa dig en bild av vilka förväntningar som finns på dig i ditt uppdrag
- söker aktivt rätt på det du behöver veta för att kunna utföra ditt arbete på ett bra sätt och tar ansvar för egen kompetensutveckling
- bidrar till god kvalitet genom att dela dina tankar, idéer och synpunkter som kan förbättra verksamheten
- agerar som en god ambassadör för Luleå kommun i kontakt med interna och externa parter

Som chef i Luleå kommun är ledarskapet en avgörande del där du förväntas vara en förebild utifrån ett tillitsbaserat förhållningssätt. Detta innebär bland annat att ge ansvar och mandat till dina medarbetare utifrån verksamhetens uppdrag och behov, följa upp arbetet och skapa förutsättningar för gemensamt lärande och utveckling.

Chefsuppdraget i Luleå kommun spelar en viktig roll för hur kommunen når goda resultat och skapar värde för Luleåborna. Som chef har du ansvar för verksamhet, personal och ekonomi. Ett tillitsfullt ledarskap i ord och handling leder till kvalitét i verksamheterna, ger stolta och medskapande medarbetare som upplever trygghet, engagemang samt motivation.

Med utgångspunkt i den tillitsbaserade ledningsfilosofin, med stöd av Luleå kommuns nio principer, innebär det att du som chef och ledare i Luleå kommun bland annat;

- agerar med fokus på medborgarnas behov utifrån verksamhetens uppdrag
- skapar förutsättningar för en god, säker och hälsofrämjande arbetsmiljö
- skapar förutsättningar för att medarbetare vill och kan bidra till verksamhetens utveckling genom att inkludera och skapa delaktighet
- skapar förståelse hos dina medarbetare kring verksamhetens uppdrag, mål samt tillgängliga resurser
- uppmuntrar och stöttar medarbetare till att testa nya idéer och komma med förslag kring förbättringar av verksamheten
- har dialog med medarbetare där förväntningar och handlingsutrymme i form av ansvar och mandat blir tydliga
- följer upp och är nyfiken på medarbetares prestation och bidrag till verksamhetens resultat

Vår ambition är att du som medarbetare och chef ska uppleva att du har rätt förutsättningar att lyckas i ditt uppdrag. Ambitionen är också att kunna erbjuda utveckling under anställningen samt möjlighet till intern rörlighet när du vill prova på nytt för att vilja stanna kvar inom organisationen över tid.

Vår arbetsmiljöpolicy

I Luleå kommun prioriteras hälso- och arbetsmiljöarbetet av alla. Tillsammans skapar vi en god, säker och utvecklande arbetsmiljö där alla trivs och är stolta över sitt arbete.

Vi främjar hälsa och förebygger ohälsa

Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt och ingår som en naturlig del av vårt dagliga arbete. Vi arbetar främjande och förebyggande för att förhindra att medarbetare drabbas av ohälsa, olycksfall eller sjukdom. Vi accepterar inte att någon utsätts för våld och hot och arbetar för trygghet, rättssäkerhet och en god arbetsmiljö. Respekt för varje individ och insikt om alla människors lika värde är en förutsättning för ett bra arbetsklimat.

Vi utvecklar och anpassar vårt arbetsmiljöarbete i takt med förändringar i samhället för att möta utmaningar så som digitalisering och gränslöst arbete. Alla medarbetare ges goda möjligheter att förena yrkesliv och privatliv.



Vi främjar hälsa och förebygger ohälsa genom att:

- systematiskt identifiera, behålla och utveckla det som fungerar bra i arbetsmiljön
- anpassa arbetsmiljön till medarbetares olika fysiska och psykiska förutsättningar
- undersöka, åtgärda och följa upp fysiska, organisatoriska och sociala risker i arbetsmiljön
- arbeta förebyggande och kommunicera nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier eller repressalier
- synliggöra och jämföra risker i kvinnor och mäns arbetsmiljö för att säkerställa en jämställd arbetsplats
- följa upp arbetsmiljöarbetet med syfte att ständigt förbättra arbetsmiljön för alla medarbetare



Vi har alkohol- och drogfria arbetsplatser

Luleå kommuns arbetsplatser ska vara alkohol- och drogfria. För att förebygga riskbruk och skadligt bruk ansvarar varje chef för att uppmärksamma och reagera på tidiga signaler om ohälsa hos sina medarbetare. Medarbetare har ett eget ansvar för sin hälsa och att följa Luleå kommuns riktlinje om alkohol och droger.

Vi ger förutsättningar för en utvecklande arbetsmiljö

Genom att tillsammans arbeta för att stärka den interna stoltheten hos alla medarbetare, stödja medarbetarnas utveckling och stärka ledarskapet skapar vi förutsättningar för en god arbetsmiljö.

Vi arbetar systematiskt med att skapa arbetsplatser där alla medarbetare känner sig trygga, betydelsefulla och uppskattade. Alla ska få möjlighet att nyttja sin fulla potential och vi ska ge förutsättningar för en utvecklande arbetsmiljö.







Styrande principer

Alla chefer och medarbetare har en skyldighet att följa Luleå kommuns policys, riktlinjer, rutiner och övriga regler med koppling till verksamheten. Nedan har vissa styrande principer särskilt lyfts fram då de ska genomsyra allt arbete i Luleå kommun.

Vi värnar om delaktighet

Alla våra arbetsplatser har en öppen kommunikation och en tillåtande attityd som ger utrymme för egna initiativ. God kommunikation skapas i ett samspel mellan medarbetare och chefer, tillsammans utvecklar vi goda relationer som bidrar till arbetsglädje. För att ge alla medarbetare möjlighet till delaktighet, ansvar och inflytande säkerställer vi som arbetsgivare att det finns rutiner och forum för dialog och samverkan. Genom dialog i vardagen, i medarbetarsamtal, på arbetsplatsträffar och i våra partsforum utvecklar vi vår verksamhet.

Vår grund är alla människors lika värde

Luleå kommun arbetar för ökad jämställdhet och mångfald, bland annat genom att öka kompetensen kring mångfald- och jämställdhetsfrågorna så att de är integrerade i all verksamhet. Som medarbetare bemöter du alla med respekt och bidrar till utveckling av jämställdhet och mångfald på din arbetsplats. Som chef är du i ditt ledarskap en god förebild i mångfald och jämställdhetsfrågor.

Vi arbetar med kompetensbaserad rekrytering och verkar för mångfald och jämn könsfördelning i alla verksamheter. För oss är det självklart att män och kvinnor har lika möjligheter till kompetens- och karriärutveckling

På varje arbetsplats arbetar vi med aktiva åtgärder för att motverka diskriminering. Respekt för varje individ och insikt om alla människors lika värde skapar ett bra arbetsklimat. Vi arbetar för lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Vi accepterar inga former av kränkande särbehandling, trakasserier, hot, våld eller diskriminering.

Vi har en tydlig lönebildning

Genom vår lönebildning bidrar vi till att chefer och medarbetare tillsammans tar ett aktivt ansvar för att utveckla verksamheten och sätta invånaren i fokus. Tydliga lönekriterier och individuell lön stimulerar medarbetare att bidra till verksamhetens uppdrag och mål. Vår lönebildning bygger på likabehandling vilket motverkar alla former av lönediskriminering och osakliga löneskillnader. Motiveringen till den egna lönen ska alltid vara känd för medarbetaren likaväl som vad hen kan göra för att påverka sin lön.

Vi erbjuder konkurrenskraftiga löner och förmåner för att behålla och rekrytera medarbetare med rätt kompetens. Som en arbetsgivare undviker vi lönemässig konkurrens inom kommunen och bidrar till vår gemensamma kompetensförsörjning.

Vi agerar professionellt och opartiskt

Luleå kommun som arbetsgivare och uppdragsgivare tolererar ingen form av korruption. Alla medarbetare, förtroendevalda och uppdragstagare ska agera professionellt och leva upp till högt ställda krav på saklighet och opartiskhet.

För att följa och värna offentlighetsprincipen håller vi en hög service-nivå gentemot allmänheten och medier. För att skydda uppgifter som omfattas av sekretess lämnar vi inte ut sekretessbelagda uppgifter eller handlingar till obehöriga, vare sig under den tid vi arbetar inom Luleå kommun eller därefter. Alla medarbetare har dock meddelarfrihet och meddelarskydd, vilket innebär rätt att till media muntligen lämna uppgifter som inte omfattas av kvalificerad sekretess.

Det är viktigt att tidigt fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden i våra verksamheter. Vid misstanke om jäv, mutor, korruption eller andra oegentligheter tar vi ansvar och agerar.

